

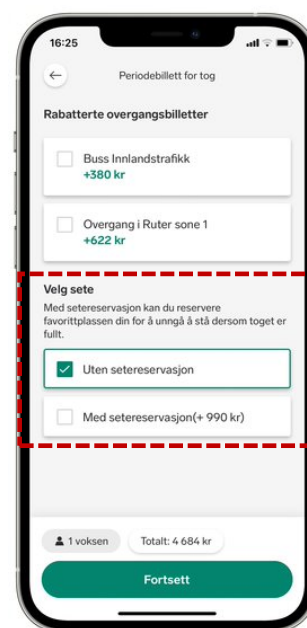
Brukermanual: Slik fungerer setereservasjon i Vy-appen

Periodebillett med setereservasjon kan kjøpes digitalt i Vy-appen, mens ordinær Enkeltbillett og Lavprisbillett med setereservasjon kan kjøpes digitalt både på vy.no og i Vy-appen.

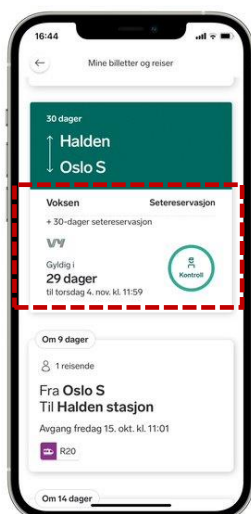
Slik kjøper du setereservasjon til Enkeltbilletter

I appen velger du først Søk og kjøp-fanen, og deretter søker du din reisestrekning. Velg en avgang, og gå videre til neste steg hvor du velger billetttype (Lavpris eller Enkeltbillett). På neste steg får du mulighet til å velge setereservasjon, og velge sete fra et setekart. Gjennomfør kjøpet, og billetten vil komme på Hjem-skjermen. På billetten ser du hvilken vogn og sete du har valgt.

På vy.no gjør du et reisesøk på den reisen du ønsker å kjøpe billett for. Velg avgang, og deretter produkt (Lavpris eller Enkeltbillett). I neste steg kan du velge å kjøpe setereservasjon og velge sete fra et setekart. Gjennomfør kjøpet og du får tilsendt en mail med PDF-billett hvor informasjon om vogn- og setevalg vil vises.



Slik kjøper du setereservasjon til periodebilletter



I appen velger du først Søk og kjøp-skjermen og deretter Periodebillett. Velg Periodebillett for tog, og søk den reisestrekningen du ønsker å kjøpe billett til. Velg type billett (7, 30 eller 365 dager). Deretter får du anledning til å velge om du vil ha en billett med eller uten setereservasjon, slik illustrasjonen til venstre viser. Huk av for setereservasjon, og gjennomfør kjøpet. Billetten vil komme på Hjem-skjermen, og når du trykker på den vil du få inngang til setereservasjonsløsningen.

Slik reserverer du sete til en periodebillett (se illustrasjon nedenfor):

Bilde 1: Kom i gang

Når du klikker på billetten din, får du opp Bilde 1 i illustrasjonen under. Her klikker du på «+Ny setereservasjon» nederst i app-vinduet for å komme i gang med selve reserveringen. Så sendes du videre til Bilde 2.

Bilde 2: Velg avgang

I Bilde 2 får du opp en liste over ulike avganger på den aktuelle strekningen, på ulike datoer. Du kan enkelt endre dato ved å bruke kalenderlinjen øverst, og du kan endre retning ved å klikke på det grønne ikonet øverst i venstre hjørne. Når du har funnet avgangen du ønsker å reservere sete på, klikker du på den lysegrønne knappen «Velg sete» under denne avgangen. Dette tar deg videre til setekartet i Bilde 3.

Bilde 3: Velg sete

I setekartet kan du klikke på setene som kan reserveres. Tilgjengelige seter er mørkere i fargen enn reserverte seter. Når du har valgt sete og godkjent dette, kommer du til Bilde 4.

Bilde 4: Oversikt, endre og avbestille

I Bilde 4 får du opp en oversikt over hvilke avganger du har reservert sete på for en konkret dag, og hvilket sete du har reservert. Dersom du vil fjerne reservasjonen eller reise med en annen avgang enn den du hadde reservert et sete for, klikker du på «Avbestill». Da kan du reservere et nytt sete ved å gjennomføre stegene beskrevet over på nytt.

Bilde 5: Reservasjoner

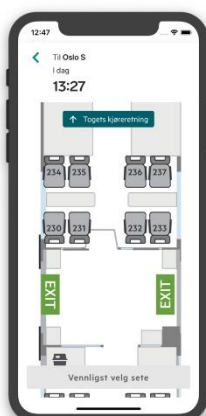
På selve billetten som du finner på Hjem-skjermen eller under Menyknappen får du opp Bilde 5. Her legger alle setereservasjonene dine seg nedover i en liste, slik at du har oversikt over reisene dine. Her kan du også avbestille reservasjonene dine. Det gjør du helt enkelt ved å klikke på «Avbestill».



Bilde 1



Bilde 2



Bilde 3



Bilde 4



Bilde 5

Du kan reservere seter 31 dager frem i tid

For å gjøre hverdagen mer forutsigbar og fleksibel for deg som daglig reiser tur/retur jobb, lar vi deg reservere sete på avganger inntil 31 dager frem i tid, så lenge du har gyldig billett. Reisende med Periodebillett med setereservasjon i 7 eller 30 dager kan altså reservere seter på ønskede avganger for så lenge Periodebilletten er gyldig. Reisende som har Periodebillett med setereservasjon i 365 dager kan reservere seter 31 dager frem i tid.

Du kan ha to aktive reservasjoner hver dag

Du kan ha to aktive setereservasjoner per dag i ulik retning. Det betyr at du for hver dag kan reservere sete både til og fra reisedestinasjonen din. Vi har satt denne begrensningen for å hindre at reisende reserverer seter på flere forskjellige avganger som går i samme retning samme dag, for så å bare bruke én av dem. Setereservasjonen din er ikke lenger aktiv når du er fremme ved destinasjonen, og da kan du reservere sete for den samme strekningen på nytt.

Oversikt over hvor mange ledige reservasjoner du har igjen per dag vises med rød stiplet linje i illustrasjonen. Hvis du har reservert sete både til og fra jobb en dag, vil det stå «2 av 2 seter reservert i dag». Når du er ferdig med den første reisen, vil dette endres til «1 av 2 seter reservert i dag».

